

Помещения поставщика муниципальной услуги оснащаются всеми средствами коммунально-бытового назначения с целью обеспечения комфортного пребывания получателя муниципальной услуги.

Поставщик муниципальной услуги оснащается специальным оборудованием, аппаратурой, приборами, музыкальными инструментами, мебелью, отвечающими нормативам минимального ресурсного обеспечения услуг культурно-досуговых учреждений и способствующими обеспечению качества оказываемой муниципальной услуги.

8.3. Требования к работникам, оказывающим муниципальную услугу.

Работники, оказывающие муниципальную услугу, должны иметь соответствующие занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей.

8.4. Санитарно-гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования к процессу оказания муниципальной услуги:

1) световое и акустическое сопровождение культурно-досуговых мероприятий, осуществляемых в процессе оказания муниципальной услуги, должно отвечать установленным требованиям;

2) размеры и состояние здания и помещений поставщика муниципальной услуги должны гарантировать безопасность и физическое здоровье получателю муниципальной услуги и работникам, отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество оказываемых муниципальных услуг (температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и т.д.);

8.5. Порядок информирования об оказании муниципальной услуги.

Поставщик муниципальной услуги обеспечивает получателя муниципальной услуги бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании поставщика муниципальной услуги и его местонахождении (месте его государственной регистрации), режиме работы, об основных клубных формированиях, существующих у поставщика муниципальной услуги, их направлениях деятельности и схеме расположения зданий и помещений поставщика муниципальной услуги.

Информация о муниципальной услуге представляется в доступном и наглядном виде.

8.6. Порядок обжалования действий (бездействия) работников, оказывающих муниципальную услугу.

Получатель муниципальной услуги может обжаловать действия (бездействие) работников, оказывающих муниципальную услугу, путем обращения:

- 1) к руководителю поставщика муниципальной услуги;
- 2) к учредителю учреждения;
- 3) в суд.

Получатель муниципальной услуги вправе обжаловать действия (бездействие) работников, оказывающих муниципальную услугу, иным способом в соответствии с действующим законодательством.

Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги.

№	Индикатор качества муниципальной услуги	Значение индикатора
1	Индикатор результативности: - разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий	- не менее 5 направлений